

# eCall express

SMS-Alarmierung &  
Technische Alarmierung



IT- oder technische Infrastrukturen zuverlässig überwachen. Alarmieren und informieren Sie aus der sicheren Schweizer Privatcloud.

## Kurzbeschreibung

- Aktionen/Alarmer per SMS, E-Mail, XML und Telefon auslösen
- Meldungen per SMS, Telefon, Pager, E-Mail und Weckanruf empfangen
- bis zu 5 aktive Aktionspläne
- bis zu 10 aktive Empfänger
- Quittierung per SMS, Telefon und E-Mail
- Alarmierung gestaffelt oder gleichzeitig
- Telefonkonferenz
- Multifilter
- Eskalationspläne
- Alarmstopp
- Monats-Statistik der gesendeten Meldungen
- Alarm-Logbuch mit Filterfunktionen



Kostenlos 30 Tage testen



## Meldungen

Mit der Option **Text-to-Speech** können Sie System- und Alarmmeldungen in gesprochene Sprache umwandeln und vorlesen lassen. **Sprachmeldungen** können Sie über das Telefon aufnehmen oder laden Sie einfach eine .wav-Datei hoch. Profitieren Sie auch von unseren **Meldungsvorlagen** für eine schnelle Inbetriebnahme.

## Spezialfunktionen

- Sprachbox/Alarmierung per Telefon: Die Meldung, die durch den Anrufer aufgesprochen wurde, wird abgespielt.
- Anrufannahme und Vermittlung
- Überwachung (Watchdog): Erwartetes Lebenszeichen zu einem definierten Zeitpunkt oder im Intervall

## Für umfassendere Bedürfnisse zu Alarmierung und Krisenmanagement

Als webbasierter Service unterstützt Sie **FACT24** bei der Prävention, beim Management sowie in der Nachbereitung von kritischen Ereignissen. Erfahren Sie mehr über das führende Produkt für globales Alarmierungs- und Krisenmanagement auf unserer Website [www.fact24.com](http://www.fact24.com).

## Sicherheit



- 2 geografisch getrennte Rechenzentren
- Redundanz bei Systemen, Internetanbindung, Fest- & Mobilnetzanbietern
- Notstromversorgung und Kühlung
- Datenhaltung in der Schweiz

## Hauptfunktionen

Kommunizieren Sie mit einzelnen Personen oder Gruppen über wichtige Ereignisse. Alarmieren Sie ihre Empfänger gleichzeitig oder gestaffelt und erhalten Sie Empfangsbestätigungen.

Bei der **gestaffelten SMS-Alarmierung** mit Eskalationsfunktion sucht eCall express solange, bis eine zuständige Person reagiert. Dadurch bleibt keine wichtige Meldung unbemerkt - ohne unnötig viele Leute gleichzeitig zu stören.



Mit einer **Quittierung** bestätigt der Empfänger den Erhalt einer Meldung. Dies gibt Ihnen 100-prozentige Gewissheit darüber, wen Sie wann erreicht haben.

