

# Business Messaging par SMS

## Pour un contact direct avec vos clients



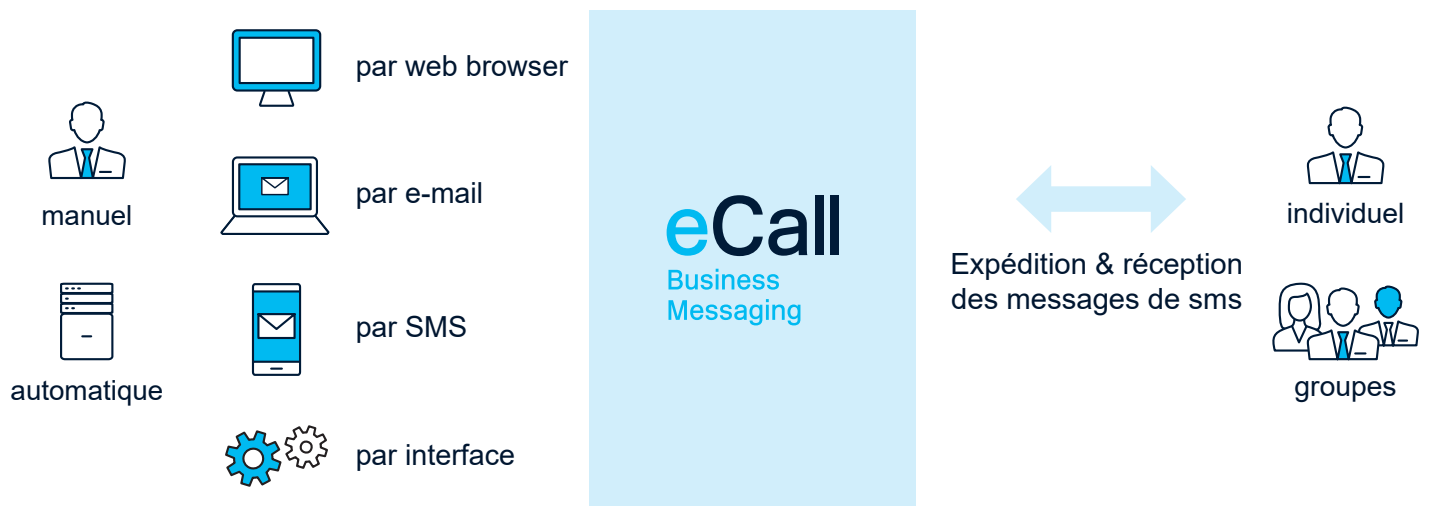
swiss made software  
+ hosted in switzerland



Grâce au service SMS d'eCall, restez automatiquement en contact direct avec vos clients, rapidement, simplement et en toute flexibilité.

Voici comment le service fonctionne:

- 1 Par e-mail, SMS, dans un navigateur ou via une interface de votre propre système: vous rédigez le message et sélectionnez les destinataires.
- 2 Notre système recueille votre message et le transmet aux destinataires le plus fidèlement et rapidement possible.
- 3 Puis, vous êtes informé lorsque le message est transmis. Vous pouvez suivre dans votre journal de bord le statut des messages et obtenir une vue d'ensemble des envois précédents.



#### Implémentation simple

Dans le navigateur ou via les interfaces:  
Les services internet sont rapidement  
intégrés et adaptés à vos besoins.

#### Fiable et sécurisé

Nous effectuons nos livraisons via des  
chemin d'accès de haute qualité, ce qui  
vous permet de bénéficier d'une disponi-  
bilité inégalée. Nous proposons en outre  
différentes technologies de cryptage.

#### 100% Swiss Made

Logiciels, assistance individuelle 24/24  
et 7/7, et emplacement du serveur:  
Notre service étant 100% Swiss made,  
vos données resteront en Suisse.

### Comment utiliser eCall

Savez-vous que le taux d'ouverture et de réponse des SMS est jusqu'à 100 fois supérieur à tout autre moyen de communication? Ne vous privez pas de cet atout!



#### Rappels de rendez-vous

Moins d'annulations de rendez-vous Si vous rappelez le rendez-vous à vos clients et à vos patients par SMS, le taux de rendez-vous annulés baisse jusqu'à 50%. Vous optimisez ainsi la gestion des rendez-vous, la satisfaction de vos groupes cibles et évitez les pertes de chiffre d'affaires.



#### Statut de livraison et invitations à la récupération des commandes

Envoyez et recevez des informations automatisées relatives au statut de livraison des marchandises commandées, ou utilisez des invitations automatiques à la récupération des commandes. Vous optimisez les processus internes, maintenez les clients informés et économisez du temps et de l'argent.



#### Marketing et enquêtes

Les SMS représentent un canal marketing très efficace, et pourtant souvent sous-estimé. Le fait que leur taux d'ouverture soit élevé implique que vos offres seront vraiment visibles et les enquêtes obtiendront un taux de réponses plus important, avec un minimum d'effort.



#### Réservations

Confirmez les réservations par SMS, vos clients seront informés en temps réel. Toutes les informations pertinentes, telles que le lieu, la date et l'heure, sont transmises clairement. Vous pouvez ainsi renforcer facilement le service à la clientèle.

#### Des solutions sur mesure adaptées à vos besoins

eCall peut être facilement connecté à vos applications ou sites Web grâce à nos interfaces flexibles et puissantes. Nous nous ferons un plaisir de vous conseiller.

### Utiliser eCall

#### Dans les cabinets médicaux

Les patients ne venant pas à leur rendez-vous médical dérangent toutes les personnes concernées. Grâce aux SMS, vous rappelez un rendez-vous à vos patients facilement et dans les temps. Les réponses sont automatiquement consignées et archivées. Les patients sentent que vous vous occupez d'eux personnellement et sont ravis de recevoir une confirmation écrite de la date et du lieu du rendez-vous.

#### Dans les pharmacies

Les clients font la queue et les médicaments attendent d'être récupérés dans la réserve. Aucun problème : Avec eCall, vous envoyez immédiatement l'invitation pour la collecte en un clic de souris. Vous pouvez dorénavant réinvestir le temps utilisé auparavant à téléphoner dans vos services de conseil et les clients sont immédiatement informés.

#### Dans les salons de coiffure

Bien gérer les rendez-vous est essentiel pour un salon de coiffure. Rien n'est plus exaspérant qu'un client qui vous fait faux bond. Avec eCall, vous êtes en contact direct avec vos clients. Un rappel de rendez-vous sympathique ou des informations sur des offres spéciales présentent un double avantage: vous conservez un bon chiffre d'affaires et vos clients se sentent entre de bonnes mains.

#### Dans les garages automobiles

Être mobile est primordial de nos jours pour tout un chacun. Si notre voiture adorée doit passer par l'atelier pour être réparée, nous sommes impatients de la retrouver. Les places disponibles dans les garages sont bien souvent insuffisantes. Grâce aux invitations personnalisées pour venir récupérer le véhicule lorsque les travaux sont terminés, vous pouvez informer vos clients en temps opportun et traiter rapidement les commandes suivantes.

### Démarrage et familiarisation gratuits

Ouvrez un compte d'essai gratuit et constatez par vous-même sur: [www.ecall.ch/fr/apercu-information-client](http://www.ecall.ch/fr/apercu-information-client)