

# eCall sauve le SMS de la ligne fixe

Wollerau, le 5 juillet 2018 – En envoyant un SMS à un numéro de téléphone fixe, le texte était auparavant automatiquement converti en message vocal et lu au destinataire. Depuis le 1er juillet 2018, ce n'est plus possible. Swisscom a mis fin à ce service après plus de 12 ans, mais les clients eCall peuvent continuer à bénéficier du populaire service FSMSC.



*Le téléphone reste muet. Depuis le 1er juillet 2018, Swisscom n'envoie plus de SMS vers les numéros du réseau fixe.*

Le 30 juin à minuit, le service SMS du réseau fixe de Swisscom a été interrompu sans remplacement. Depuis lors, les SMS vers les numéros fixes n'arrivent plus. Les clients eCall par contre peuvent continuer à bénéficier du service populaire FSMSC (Fixnet Short Message Service Center) sans interruption. Si un SMS est envoyé à un numéro fixe, le texte est automatiquement converti en message vocal via eCall et lu au destinataire. Un algorithme permet au système eCall de reconnaître la langue du message texte et de le lire dans la langue correspondante.

*« La fonction SMS-to-Speech d'eCall est un remplacement idéal pour les SMS fixes. Les textes sont édités de manière très fiable et avec une bonne qualité vocale en allemand, anglais, français ou en italien », explique Yves P. Grepper, responsable Marketing & Sales Business Messaging chez Dolphin Systems.*

## Des messages SMS qui arrivent à leurs destinataires

Les clients n'ont pas besoin de faire quoi que ce soit pour utiliser le service « SMS fixe » dans eCall. La passerelle SMS détecte automatiquement si le message est envoyé à un périphérique réseau fixe. Si tel est le cas, le message texte est converti en message audio. De cette façon, eCall garantit un taux de livraison et une qualité élevés – même lors de l'envoi vers des appareils du réseau fixe. Actuellement, outre l'allemand, le français, l'italien et l'anglais sont proposés comme langues.

Les utilisateurs actuels de la solution de synthèse vocale bénéficieront à l'avenir d'un processus amélioré. À cet effet, la navigation dans le menu vocal a été légèrement adaptée. Bien entendu, il est toujours possible d'accuser réception des messages vocaux. Dolphin Systems est également le seul fournisseur à protéger les messages vocaux avec une fonction de sécurité supplémentaire. Avec l'option « High Privacy Voice », le système écrase chaque message afin qu'il ne puisse pas être reconstruit après la transmission.

## À propos de Dolphin Systems

Fondée en 1992 et implantée à Wollerau (Canton de Schwytz), la société [Dolphin Systems SA](#) est la petite dernière du groupe F24. L'entreprise bénéficie de plus de 30 employés hautement qualifiés et 25 années d'expérience dans le développement de solutions informatiques et de télécommunications, ainsi que dans la gestion de projet et le génie logiciel. Avec la plate-forme [eCall](#), Dolphin Systems offre des solutions pour la communication à haut volume de contenus critiques à confidentiels dans l'environnement entrepreneurial.

En avril 2016, Dolphin Systems SA intègre le Groupe F24. F24 AG est le premier fournisseur de Software-as-a-Service (SaaS) pour l'alerte et la gestion de crises ([FACT24](#)) ainsi que pour la communication sensible et critique ([eCall](#)) en Europe. Les entreprises composant le Groupe F24 s'occupent de plus de 1 500 clients dans plus de 70 pays, dont plus de 50 % des entreprises du DAX30 et 10 % du top 500 européen.

### Contact de presse

Dolphin Systems AG

+41 44 787 30 70

[web@dolphin.ch](mailto:web@dolphin.ch)

[www.dolphin.ch](http://www.dolphin.ch)

